

Кодекс Этики



ZENTIVA

Наш Кодекс Этики

ПРЕДИСЛОВИЕ

В Зентиве мы взяли на себя обязательство обеспечивать высококачественными и доступными лекарственными средствами людей, которые зависят от них каждый день.

Мы меняем к лучшему жизни более чем 100 миллионов людей по мере того, как мы разрабатываем, производим и поставляем в рынок наши продукты. Мы осознаем нашу ответственность и заботимся о наших сотрудниках, о людях, которым мы помогаем, о наших партнерах и о нашей планете. В сердце нашей ответственности лежит принцип «поступать правильно» – сущность нашего Кодекса Этики.

Наша компания ведет свою деятельность в более чем 30 странах мира в соответствии со всеми применимыми законами и с полным пониманием того, что наш бизнес построен на доверии и что все мы ведем бизнес этичным образом.

Обращение ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ЗЕНТИВА

Каждый член команды Зентива применяет свои уникальные таланты для выполнения нашей цели – обеспечить высококачественными и доступными лекарственными средствами людей, которые зависят от них каждый день. Когда Зентива хорошо делает свою работу, больше людей получают необходимые им лекарства. Мы делаем значительный вклад в публичное здравоохранение в Европе и за её пределами. Это и мотивирует нас двигаться дальше.

В бизнесе, как и в жизни, есть только одна репутация – поэтому важно хорошо о ней позаботиться. Решения и выборы, которые каждый из нас делает сегодня, оцениваются по сегодняшним стандартам, но также будут оцениваться и по будущим стандартам.

Одно плохое решение может подорвать годы отличной работы, поэтому в Зентиве мы просим каждого члена команды осуществлять все свои действия в соответствии с требованиями комплаенс, а также смотреть в будущее. Если у вас есть сомнения, обратитесь за советом к вашим коллегам и руководителям ключевых отделов – юридического, комплаенс, отдела по работе с персоналом, отдела качества, финансового отдела. Если вы видите в нашей компании что-то, что кажется вам неправильным – сообщайте об этом с уверенностью.

У Зентивы отличная репутация с точки зрения комплаенс, и мы гордимся того, чего мы достигли. Давайте смотреть в будущее и строить компанию, которой мы хотим стать, повышать планку и стандарты, а также быть образцом для индустрии здравоохранения с тем, чтобы люди и партнеры верили, что мы «поступаем правильно».



Штеффен Зальтофте

**Генеральный директор
Зентива**



СОДЕРЖАНИЕ

Наша цель, наши ценности, наш Кодекс.....	5
1. Наша приверженность интересам людей, стандартам качества и безопасности.....	6
1.1 Качество и безопасность наших лекарственных средств.....	6
1.2. Взаимодействие с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов.....	7
2. Наша команда.....	8
2.1 Этнокультурное разнообразие и отсутствие дискриминации.....	8
2.2 Права человека.....	8
2.3 Карьера и личностное развитие.....	9
2.4 Здоровье и безопасность на рабочем месте.....	9
2.5 Торговля инсайдерской информацией.....	9
3. Наше влияние.....	10
3.1 Устойчивое развитие.....	10
3.2 Научно-исследовательская деятельность.....	11
3.3 Социальные сети.....	11
4. Наш бизнес.....	12
4.1 Сотрудничество с Медицинскими Работниками.....	12
4.2 Взаимодействие с Третьими Лицами.....	13
4.3 Противодействие взяточничеству и коррупции.....	13
4.4 Конфликт интересов.....	13
4.5 Противодействие легализации преступных доходов.....	13
4.6 Антимонопольное законодательство.....	14
4.7 Соблюдение требований международной торговли.....	14
4.8 Маркетинг и практики продвижения.....	14
4.9 Защита персональных данных.....	15
4.10 Конфиденциальность и кибербезопасность.....	15
4.11 Внутренний контроль, точный учет и отчетность.....	15
5. Сообщение о проблемах.....	16
5.1 Защита информаторов.....	16
5.2 Горячая Линия.....	17

Наша цель, наши ценности, НАШ КОДЕКС

В Зентива мы связаны нашей общей целью – обеспечивать здоровье и благополучие для всех поколений и помогать людям жить лучше с помощью разработки и поставки высококачественных доступных лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту, и брендов потребительских товаров.

Каждая поставляемая нами упаковка лекарств увеличивает число людей, получающих оптимальную терапию согласно потребностям их здоровья, помогает повышать отраслевые стандарты в сфере здравоохранения и вносит вклад в стабильность данного сектора в долгосрочной перспективе в настоящем и будущем.

Наши ценности (**accountability, authenticity, courage, collaboration** and **trust – ответственность, искренность, смелость, умение сотрудничать и доверие**), наряду с нашей миссией и данным Кодексом, помогают нам делать правильный выбор, преодолевать вызовы и испытывать гордость за то, что мы делаем.

Настоящий Кодекс служит для нас компасом в каждом принимаемом нами решении независимо от того, насколько незначительным оно может казаться. Мы действуем в соответствии с нашими ценностями, которые мы реализуем через данный Кодекс.

Кодекс действует в отношении всех сотрудников Зентива и каждого, кто выступает от имени компании Зентива. Он обобщает основополагающие принципы и очерчивает основные аспекты нашей деятельности, которые находятся под контролем различных департаментов и функций в рамках нашей Компании.

Нарушение Кодекса Этики компании может повлечь привлечение к дисциплинарной ответственности, включая предупреждение, выговор и увольнение, или юридические последствия, негативно влияющие на репутацию и доверие.

Мы также действуем в соответствии с кодексами профессиональной этики, которые применяются в странах, где присутствует Зентива. Зентива также является членом отраслевой ассоциации «Лекарственные препараты для Европы» и следует принятому данной ассоциацией **Этическому Кодексу**. С информацией о членстве Зентива в отраслевых ассоциациях можно ознакомиться на нашем веб-сайте.





Наша приверженность

ИНТЕРЕСАМ ЛЮДЕЙ, СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ

В Зентива безопасность каждого, кому мы служим – это самое главное: люди, медицинские работники, партнеры по бизнесу, регуляторы и государственные органы доверяют лекарственным препаратам, производимым Зентива.

1.1 Качество и безопасность наших лекарственных средств

Мы стремимся обеспечивать высочайшее качество и безопасность всей нашей медицинской продукции в соответствии с ожиданиями наших стейкхолдеров; эти принципы буквально «вшиты» во все получаемые нами регистрационные удостоверения лекарственных средств и соответствующие досье с показателями и методами контроля за качеством лекарственных средств.

Мы работаем в сотрудничестве с регуляторами и назначаемыми ими проверяющими организациями/организациями по контролю качества с целью обеспечения постоянного надзора за качеством и эффективностью поставляемой нами медицинской продукции. Соответствующие обязательства, принятые Компанией, изложены в Политике по обеспечению качества, с содержанием которой можно ознакомиться на всех наших веб-сайтах.

Все принятые в Зентива стандарты качества и безопасности, процессы и системы соответствуют надлежащим практикам, в том числе требованиям,

установленным в отношении клинических испытаний, лабораторных исследований, проведения научных исследований, производства, фармаконадзора и дистрибьюторской практики.

Мы обеспечиваем качество и безопасность всей выпускаемой нами продукции и регулярно контролируем данные показатели. Каждый шаг отслеживается и надлежащим образом документируется с тем, чтобы гарантировать безопасность наших лекарственных препаратов для каждого.

Мы постоянно стремимся к совершенствованию. Мы анализируем обратную связь от партнеров и пациентов, включая комментарии, жалобы и претензии, которые мы получаем в рамках мониторинга безопасности лекарственных средств. Мы работаем с регуляторами по всей Европе и за ее пределами для того, чтобы адекватно реагировать на возникающие проблемы и данные, выявляемые в сфере здравоохранения в целом, своевременно оценивать риски и принимать согласованные меры по исправлению и устранению выявленных проблем.

1.2. Взаимодействие с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов

Прямое взаимодействие с пациентами, их семьями, защитниками интересов пациентов и организациями, представляющими интересы пациентов, является для нас важной частью процесса выявления существующих потребностей в сфере здравоохранения.

Контакт и взаимодействие с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов, осуществляются на принципах прозрачности и в соответствии с действующими локальными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами. Взаимодействие носит просветительский и образовательный характер и служит целям оказания поддержки, а не рекламы и продвижения продукции Зентива.



Наша КОМАНДА

В Зентиве каждый член команды применяет свои уникальные таланты для выполнения одной общей цели – обеспечить открытый доступ к высококачественным и доступным лекарственными средствами для людей, которые зависят от них каждый день. Кто мы, что мы знаем и как мы действуем – это то, что отличает нас друг от друга: взаимодополняющие методы работы, построенные на прочном фундаменте. Поскольку мы считаем, что здравоохранение должно быть правом, а не привилегией, мы поддерживаем каждого и при этом не делаем исключений. Быть инклюзивными – это уже в наших головах, в наших сердцах и в наших руках!

2.1 Этнокультурное разнообразие и отсутствие дискриминации

Мы гордимся нашей разнообразной рабочей средой. Мы уважаем уникальность каждого человека. Мы не занимаемся дискриминацией по гендерному, возрастному, культурному, религиозному признакам, в зависимости от физической внешности, способностей, принадлежности к разного рода объединениям или политическим партиям, убеждений и т.п. Созданная нами рабочая среда способствует тому, чтобы проявлять свое настоящее «я», потому что мы верим, что аутентичность и разнообразие – это источники огромной энергии и силы.

2.2 Права человека

В Зентива мы ожидаем от каждого уважения прав человека. Мы не терпим ни при каких обстоятельствах никаких форм и видов дискриминации, домогательств, репрессий,

запугивания, преследования, несправедливого обращения или ненадлежащего поведения.

Мы стремимся совершенствовать наши внутренние процессы с целью выявления каких-либо рисков несоблюдения прав человека во всех аспектах нашей деятельности. Мы проводим политику нулевой терпимости в отношении любых форм современного рабства, принудительного труда или эксплуатации людей.

Мы справедливо компенсируем труд наших сотрудников в соответствии с действующими законодательными требованиями. Мы уважаем право сотрудников на членство в профсоюзах, и мы работаем рука об руку с профсоюзами для того, чтобы добиться оптимального результата для нашего персонала и для Компании в целом.

Мы уважаем право каждого ребенка на образование и личностное развитие и не приемлем никаких форм эксплуатации детского труда.



2.3 Карьера и личностное развитие

Мы верим в то, что каждый член нашей команды обладает своими талантами, и мы взяли на себя обязательство помогать нашим сотрудникам учиться и расти для того, чтобы развивать свои таланты и раскрывать свой потенциал, обращая их на пользу Компании. Мы активно поощряем личностный и профессиональный рост персонала, и Программа Зентива по развитию персонала регулярно пересматривается и обновляется. Поддержка роста и развития осуществляется на прозрачной основе в ходе индивидуальных интервью и анализа эффективности работы команды в целом.

2.4 Здоровье и безопасность на рабочем месте

Мы усиленно способствуем благополучию нашего персонала и много делаем для обеспечения здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте. Мы соблюдаем действующие политики по обеспечению безопасности и гигиены труда на производстве, законы, подзаконные нормативно-правовые акты и нормативы с целью гарантировать ощущение безопасности для каждого сотрудника на его/ее рабочем месте. Мы регулярно проводим мероприятия по оценке риска и поощряем сотрудников брать ответственность за свое здоровье и безопасность в свои руки. Это дает нам возможность постоянно снижать риск несчастных случаев на производстве и гарантировать наличие эффективно действующих контрольных механизмов. Зентива обеспечивает Здоровье и Безопасность своих сотрудников посредством регулярных ознакомительных программ и нашей Академии Здоровья и Благополучия.

2.5 Торговля инсайдерской информацией

Периодически могут возникать ситуации, когда сотрудник(-и) Зентива участвует(-ют) в проектах, где третья сторона делится с нами конфиденциальной информацией на основании соглашения о

конфиденциальности и нераскрытии информации. Все сотрудники Зентива обязаны соблюдать условия соглашения о конфиденциальности до истечения срока действия соглашения. Кроме того, когда речь идет о компании, чьи акции котируются на фондовой бирже, анализируется также степень, в которой такая информация считается конфиденциальной в плане ее влияния на стоимость акций в случае раскрытия. Если раскрытие информации может повлиять на стоимость акций компании, то составляется список «инсайдеров», и таким лицам запрещается осуществлять какие-либо прямые или косвенные инвестиции в связи с этой компанией в течение определенного периода времени.

Наши сотрудники обязаны следовать Корпоративной политике в отношении инсайдерской информации.

Компания ожидает от своих сотрудников этичного поведения в соответствии с Кодексом Этики Зентива. Мы все являемся амбассадорами Компании и обязаны вести себя ответственно. В случае нарушения Кодекса Этики к сотрудникам-нарушителям могут быть применены меры дисциплинарного взыскания. В серьезных случаях нарушение может повлечь за собой увольнение и информирование соответствующих государственных органов.



Наше ВЛИЯНИЕ

Каждый раз, когда Зентива выпускает на рынок новый медицинский препарат, рекомендуемая цена на него в каждой стране снижается. Имеются неоспоримые доказательства того, что по мере роста конкуренции и снижения стоимости лекарственных препаратов все большее число людей получает доступ к препаратам, качество которых соответствует «золотому стандарту». Это вклад в здоровье общества, и Зентива помогает миллионам людей с каждым годом жить лучше и вести более здоровый образ жизни, одновременно экономя для системы здравоохранения миллионы евро.

Мы постоянно вкладываем средства в научно-исследовательскую работу с целью разработки биоэквивалентных препаратов для Европы и других стран мира, а также работаем над тем, чтобы совершенствовать уже существующие лекарства, создавать новые комбинации лекарственных препаратов и разрабатывать инновационные терапии для лечения заболеваний и удовлетворения тех человеческих потребностей, которые еще ждут своих решений.

3.1 Устойчивое развитие

Мы заботимся о наших людях, наших партнерах и нашей планете. Мы заботимся о здоровье и благополучии каждого человека и обеспечиваем высококачественными и доступными лекарствами людей, которые зависят от них каждый день. Мы достигаем это здоровым и устойчивым образом. Мы используем ESG (Environmental, Social, and Governance – Экологическое, социальное и корпоративное управление) как инструмент для воплощения этой миссии в жизнь.

Мы считаем, что для движения вперед люди и тема устойчивого развития должны идти рука об руку. Все начинается с каждого из нас, с изменения нашего образа жизни для того, чтобы внести свой вклад в здоровое будущее и дать следующим поколениям возможность так же наслаждаться жизнью на Земле, как и мы.

Поскольку ответственность является неотъемлемой частью нашей системы ценностей, мы ожидаем, что

каждый член нашей команды и каждый партнер, с которым мы работаем, будет соблюдать нашу стратегию устойчивого развития и операционную программу.

Сердцем стратегии является Оценка рисков и существенности, основанная на активном диалоге с заинтересованными лицами. Мы всей командой придерживаемся 17 целей устойчивого развития, разработанных Организацией Объединенных Наций в сотрудничестве с 193 государствами-членами, и вкладываем значительные средства в защиту окружающей среды и биоразнообразия.

Как производитель лекарственных средств мы производим выбросы в окружающую среду, и мы взяли на себя обязательство снизить их настолько, насколько это технически возможно, и опубликовали нашу цель - стать углеродно-нейтральными в Сфере 1 и Сфере 2 к 2030 году. Кроме того, мы инвестируем в программы повышения эффективности использования энергии, электричества, воды и отходов.

3.2 Научно-исследовательская деятельность

Выпускаемая нами продукция отражает наш инновационный подход, который является стандартом для всей Компании. Мы привержены миссии обеспечения наших пациентов высококачественными и доступными лекарственными средствами. Мы стремимся к совершенству и всегда находимся в поиске инновационных решений для повышения качества и безопасности нашей продукции. Наша команда разработчиков работает в тесном сотрудничестве с видными учеными и исследователями для того, чтобы двигать вперед фармацевтическую индустрию.

3.3 Социальные сети

В Зентива мы каждый несем ответственность за все то, что мы делаем. Социальные сети стали важным каналом для коммуникации и взаимодействия, и мы все осознаем их значимость и степень влияния на жизнь каждого из нас.

Наши сотрудники являются амбассадорами, а поэтому и лицом Компании. Тренинги по использованию соцсетей являются частью программы адаптации новых сотрудников и содержат информацию о том, с кем и как мы взаимодействуем через указанные каналы.

Каждый сотрудник несет личную ответственность за свои собственные слова и высказывается от своего имени, а не от лица Компании, кроме случаев, когда они имеют на это специальные полномочия, и даже в указанных случаях мы придерживаемся официальной позиции и никогда не раскрываем конфиденциальную информацию. Мы знаем, что любая информация может быть использована для того, чтобы ослабить позиции Компании, особенно когда слова выбираются недостаточно тщательно.

Когда мы раскрываем в Интернете информацию о том, что являемся сотрудниками Зентива, мы четко обозначаем, что наши заявления, идеи и (или) мнения являются личными и не отражают позицию нашей Компании.

Мы всегда помним о том, что содержание любого поста в социальных сетях может быть доступно неограниченному кругу лиц во всем мире в течении неограниченного периода времени, и что нет гарантии сохранения конфиденциальности и целостности размещенной информации. Более того, при публикации информации, предназначенной исключительно для специалистов сферы здравоохранения, мы всегда должны убедиться в том, что соблюдены все применимые внутренние регламенты и действующие законодательные требования.





Наш БИЗНЕС

В Зентива мы работаем, опираясь на принципы честности и прозрачности ведения бизнеса. Наш бизнес основывается на доверии, и мы конкурируем на рынке этично и корректно. Мы проводим политику нулевой терпимости в отношении взяточничества и коррупции и ожидаем такого же отношения и в наш адрес. Мы проводим комплексную юридическую экспертизу (due diligence) и репутационный скрининг на предмет выявления коррупционных рисков в отношении третьих лиц до привлечения их к сотрудничеству с Зентива и строго следуем нашим внутренним регламентам и правилам, а также отраслевым стандартам.

При выборе товаров и услуг мы тщательно отбираем наших поставщиков. В Зентива мы требуем от поставщиков соблюдения Этического кодекса для поставщиков, в котором изложены ключевые требования в плане обеспечения здоровья, безопасности, деловой этики, защиты окружающей среды и использования рабочей силы.

Для получения более подробной информации см. Этический кодекс для поставщиков.

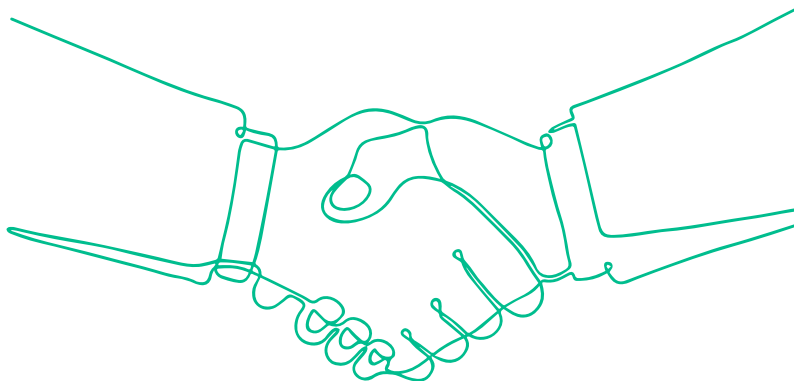
4.1 Сотрудничество с Медицинскими Работниками

Зентива каждый день взаимодействует со специалистами сферы здравоохранения из самых разных отраслей медицины. Наши сотрудники отделов продаж общаются с терапевтами, фармацевтами, оптовиками, дистрибьюторами и персоналом из отделов закупок больничных учреждений с целью предложения медицинской продукции Зентива там, где это является клинически обоснованно, и (или) на коммерческих условиях (если обсуждение носит коммерческий характер).

Мы публикуем информацию о деятельности, предпринимаемой медицинскими работниками от лица Зентива. Мы не предлагаем и не навязываем

совершения каких-либо ненадлежащих платежей или передачи каких-либо иных предметов, представляющих ценность.

Деятельность, связанная с проведением конгрессов, получением непрерывного медицинского образования, обучающими материалами, распространением образцов продукции, образовательными встречами, распространением рекламных материалов и предметов медицинского назначения строго контролируется в соответствии с установленной Компанией политикой и правовыми/отраслевыми стандартами и нормативами.



4.2 Взаимодействие с Третьими Лицами

Каждый раз при взаимодействии с Третьими Лицами мы строго соблюдаем все требования законодательства и внутренние нормы.

Мы всегда убеждаемся в том, что сотрудничаем с надежными партнерами, которые отвечают нашим требованиям в плане соблюдения этических норм ведения бизнеса. Мы ожидаем от наших поставщиков следования Этическому кодексу для поставщиков и проводим оценку того, насколько поставщик соблюдает установленные нами требования в отношении охраны окружающей среды, корпоративного управления и социальной ответственности.

Когда мы являемся спонсорами или организуем мероприятие, мы следуем нашим внутренним регламентам и всегда обеспечиваем соблюдение всех установленных в отношении подобного рода мероприятий требований.

Представление бизнеса Зентива и деловых интересов Зентива в политических кругах осуществляется на прозрачной основе с четким обоснованием, подкрепленным соответствующими данными. Все совершаемые в этом направлении действия требуют одобрения Генерального директора Зентива и ни при каких обстоятельствах не предполагают каких-либо пожертвований на политические цели или оказания спонсорской помощи в связи с этим.

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по взаимодействию с Медицинским сообществом, Государственными служащими и отдельными Третьими лицами, Корпоративную политику по собственным и сторонним мероприятиям и Корпоративную политику о порядке проведения юридической экспертизы.

4.3 Противодействие взяточничеству и коррупции

В Зентива мы не имеем никакого отношения к взяточничеству или коррупции, независимо от

местных практик ведения бизнеса или сложившихся обычаев. Мы полностью привержены идее борьбы со всеми формами коррупции (включая косвенную и пассивную коррупцию).

Мы внимательно наблюдаем за работой третьих лиц, с которыми мы бы хотели сотрудничать, с целью убедиться, что они не вовлечены в какую-либо деятельность, которая является или могла бы рассматриваться как взяточничество или коррупция. Эти же правила мы применяем при участии в тендерах на госзакупки.

Для получения более подробной информации см. Корпоративную политику по борьбе со взяточничеством и коррупцией.

4.4 Конфликт интересов

Зентива требует от всех сотрудников официально заявлять о наличии потенциального или фактического конфликта интересов, а также сообщать о любых полученных от третьих лиц подарках. Любые полученные услуги гостеприимства должны быть умеренными и вписываться в установленные отраслевые стандарты.

Случаи возникновения конфликта интересов документируются, рассматриваются и минимизируются со стороны Отдела по работе с персоналом Зентива и Департамента по комплаенс-контролю для гарантии того, что они не повлияют на возможность отдельного сотрудника или команды в целом представлять интересы Зентива в полном объеме.

Команда Зентива воздерживается от какой-либо политической деятельности и передает на рассмотрение руководства любые решения, на которые могут негативно повлиять интересы других лиц, или в ситуациях, когда наша объективность может ставиться под вопрос.

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику в отношении конфликта интересов.

4.5 Противодействие легализации преступных доходов

Мы полностью соблюдаем все действующие законы по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и борьбе с терроризмом. Мы ведем наш бизнес с надежными партнерами с хорошей репутацией, используя средства, полученные из законных источников посредством законной предпринимательской деятельности. Мы воздерживаемся от каких-либо сомнительных сделок и будем сообщать о любых признаках легализации преступных доходов в соответствующие государственные органы.

4.6 Антимонопольное законодательство

В Зентива мы проводим политику нулевой терпимости в отношении поведения, которое препятствует, ограничивает или создает помехи свободной и честной конкуренции. Мы всегда взаимодействуем с третьими лицами на принципах честности и ответственности и ожидаем такого же отношения в наш адрес. Мы без колебаний выйдем из любых переговоров с третьими лицами, которые могут повлечь нарушение указанных принципов.

При взаимодействии с третьими лицами мы соблюдаем все положения действующего антимонопольного законодательства. В этих целях мы разработали программу антимонопольного комплаенс, чтобы обеспечить понимание и приверженность каждого сотрудника Зентива соответствующим принципам и нормам.

Наши сотрудники обязаны следовать Корпоративной политике по соблюдению антимонопольного законодательства.

4.7 Соблюдение требований международной торговли

В Зентива мы соблюдаем все действующие законодательные акты в отношении экспорта, импорта и требования международной торговли, включая эмбарго, таможенное и

антибойкотное законодательство. В Компании внедрена эффективная программа по контролю за соблюдением требований международной торговли, которая также предусматривает проверку контрагентов на предмет включения в списки запрещенных лиц.

4.8 Маркетинг и практики продвижения

При продвижении наших препаратов на рынке мы всегда придерживаемся надлежащей научной и рекламной практики. Вся предоставляемая нами информация (в печатном, электронном формате или в устном виде) является точной, объективной, сбалансированной, обоснованной, актуальной с научной точки зрения, надежной и соответствующей текущим научным данным и применимому законодательству. Предоставляемая информация доступна на местном языке в читаемом формате, понятном для получателей информации.

Все рекламные материалы Компании отвечают требованиям действующего законодательства и соответствуют регистрационным удостоверениям лекарственных средств и нормативным документам, действующим в стране, где имеет место рекламная кампания.

Когда реклама лекарственных средств нацелена на широкую аудиторию необходимо соблюдение дополнительных требований. В рекламе всегда должно прямо заявляться о том, что это реклама лекарственного средства с тем, чтобы потребитель имел возможно составить свое собственное мнение.

При взаимодействии с потребителями и (или) медицинскими работниками мы всегда гарантируем, что наша рекламная деятельность осуществляется в соответствии с этическими принципами. Мы не вводим в заблуждение и не обманываем нашу целевую аудиторию. Мы не допускаем агрессивных техник продаж.

Для получения более подробной информации см. Кодекс практики продвижения и маркетинговых активностей.



4.9 Защита персональных данных

В Зентива мы прозрачны в том, как мы обрабатываем персональные данные. В сфере защиты персональных данных мы действуем строго в соответствии с действующим законодательством, с учетом местной специфики и установленных законом требований.

Мы обрабатываем персональные данные исключительно в заранее определенных, законных и необходимых целях, при этом хранение данных осуществляется не дольше, чем это объективно необходимо. Мы придерживаемся достаточных стандартов защиты всех персональных данных при их обработке и ожидаем такого же подхода со стороны наших партнеров, независимо от того, находятся ли они в Европейском Союзе или Европейской Экономической Зоне или за их пределами.

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по обработке персональных данных.

4.10 Конфиденциальность и кибербезопасность

Зентива осуществляет свою деятельность в высококонкурентной с коммерческой точки зрения среде, и каждый сотрудник Зентива несет ответственность по защите ноу-хау, коммерческих тайн и объектов интеллектуальной собственности Компании.

В некоторых случаях от сотрудников Зентива потребуется неразглашение информации на определенную тему при возникновении юридического спора или при проведении внешнего

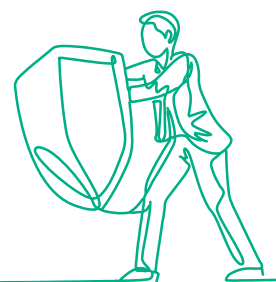
расследования. В этом случае юристы Зентива дают распоряжения касательно необходимости сохранения материалов, документов, файлов, записей, электронных писем и пр.

Кибербезопасность является ключевым компонентом обеспечения целостности нашей операционной деятельности, информационных потоков, систем, процессов и интеллектуальной собственности. Все сотрудники обязаны соблюдать установленные правила по обеспечению информационной безопасности и защите данных. Угроза кибер-преступности велика, и мы сильны лишь настолько, насколько сильно наше самое слабое звено. Любое нарушение правил по обеспечению информационной безопасности и защите данных может повлечь риск для Компании и привести к наложению мер дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения.

4.11 Внутренний контроль, точный учет и отчетность

В Зентива мы ведем прозрачную и точную отчетность, чтобы обеспечить наших акционеров объективными данными касательно эффективности нашей работы. Мы несем ответственность за обеспечение точного учета и отчетности внутри Компании.

При составлении финансовой отчетности мы используем общепринятые принципы бухгалтерского учета и соответствующие международные стандарты. У нас введена система внутреннего контроля над финансовой отчетностью, обеспечивающая своевременную подготовку финансовой отчетности, которая не содержит существенных искажений данных, обусловленных мошенническими действиями или допущенных по ошибке. Наша деятельность является предметом ежегодного финансового аудита.





Сообщение о ПРОБЛЕМАХ

Зентива поощряет сообщение о любых проблемах, связанных с соблюдением нами действующего законодательства, нашего Кодекса Этики, внутренних правил и этических принципов, а также озвучивание вопросов, касающихся комплаенс.

В Зентива мы твердо убеждены, что квалифицированный ответ на такие сообщения необходим для того, чтобы обеспечить надлежащую реакцию и предупреждение поведения, не соответствующего требованиям комплаенс. Эта убежденность привела к появлению инициативы по Горячей Линии Зентива.

Директива Европейского Союза о защите лиц, сообщивших о нарушениях права Союза, также известная как «Директива о защите информаторов», предоставляет информаторам несколько иную защиту. В результате мы имплементировали ее отдельно от Горячей Линии Зентива для того, чтобы соблюсти законы, вводящие в действие Директиву о защите информаторов в странах, где Зентива ведет бизнес. Горячая Линия Зентива, и Защита Информаторов (где применимо) регулируются детализированными внутренними политиками каждой компании в рамках группы Зентива.

5.1 Защита информаторов

Правила защиты информаторов строго урегулированы Директивой о защите информаторов. Каждое структурное подразделение Зентива, на которое распространяется действие Директивы, использует внутренние каналы информирования и раскрывает соответствующую информацию на своем веб-сайте.

Мы настоятельно рекомендуем каждому, кто может пользоваться предусмотренной Директивой защитой и хочет использовать соответствующие каналы, делать это. Мы гарантируем, что против тех, кто добросовестно сообщает о проблемах, не будет предпринято никаких ответных мер.

Для получения более подробной информации см. www.zentiva.com/whistleblowing

Не

молчите!

5.2 Горячая Линия

Каждый, кто не имеет возможности или не желает пользоваться защитой, предоставленной Директивой, может сообщить о любом фактическом или предполагаемом нарушении, а также о вопросах, связанных с комплаенс, через нашу Горячую Линию. Горячая Линия – это основа для построения доверительных отношений как внутри компании, так и за ее пределами. Мы внимательно изучаем каждую проблему и реагируем на нее своевременно, объективно и без раскрытия личности заявителя. Мы гарантируем, что против тех, кто добросовестно сообщает о проблемах, не будет предпринято никаких ответных мер.

Мы все несем ответственность за соблюдение требований комплаенс, поэтому самые значимые разговоры могут возникнуть в рабочей среде, когда вы озвучиваете то, над чем другие уже давно задумываются сами. В то же время многим

более комфортно связываться непосредственно с Департаментом по комплаенс-контролю через Специалиста по комплаенс или через Горячую Линию.

Для получения более подробной информации см.
<https://www.zentiva.com/speak-up-line>

Сотрудники Зентива также могут связаться со своим непосредственным руководителем, другим вышестоящим руководителем, руководителем локального Отдела по работе с персоналом или с членом Исполнительного Комитета Зентивы.

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику о порядке сообщения о проблемах.

КОНТАКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ПО СОБЛЮДЕНИЮ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ И ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:

Email: russia.compliance@zentiva.ru

Телефон: +7 964 635 65 00

Адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, этаж 45, офис 2 с пометкой «Горячая Линия»

Кодекс Этики

ВЕРСИЯ 5, 2023

ZENTIVA