

A blue background with a white network pattern of interconnected nodes and lines. A white rectangular box is positioned in the upper left quadrant, containing the title text.

# ЭТИЧЕ**С**КИЙ КОДЕКС

# Предисловие

Команда Зентива строит первоклассную Фармацевтическую компанию, поставляя высококачественные доступные медицинские препараты миллионам пациентов по всей Европе и за ее пределами.

У нас есть шесть основополагающих принципов SuperpowerZ, которые пронизывают все виды нашей деятельности: **Fast, Lean, Creative, Connected, Inclusive и Responsible**. Суть ответственности – это делать то, что правильно, и эта концепция лежит в основе нашего Этического Кодекса.

**Компания Зентива работает, соблюдая все действующие законы и подзаконные нормативно-правовые акты, и с пониманием того, что наш бизнес построен на доверии, и что мы все ведем бизнес в соответствии с этическими нормами.**

# Послание СЕО Зентива

«Каждый член команды Зентива способствует росту Зентива. По мере роста Зентива люди получают высококачественные доступные медицинские препараты, в которых они нуждаются. Посредством поставки лекарственных препаратов и оказания вспомогательных услуг Зентива вносит огромный вклад в сохранение здоровья общества в целом.

В бизнесе, как и в жизни, у вас только одна репутация, поэтому заботьтесь о ней как следует. О решениях, которые мы принимаем сегодня, и выборах, которые мы делаем, будут судить не только по сегодняшним стандартам, но и по тем стандартам, которые будут применяться в будущем.

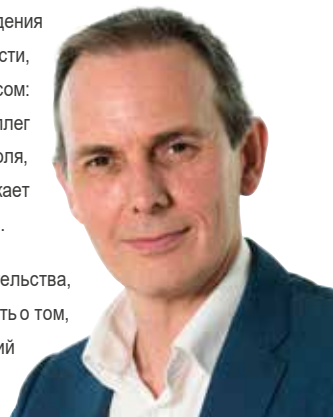
Существует множество примеров, о которых мы слышим и видим в средствах массовой информации, когда крупные хорошо зарекомендовавшие себя фармацевтические компании принимали решения, которые на тот момент, казалось, в максимальной степени служат интересам бизнеса, но впоследствии оказывались ошибочными и нецелесообразными для пациентов и системы здравоохранения и разрушительными для репутации самой компании.

Аналогичные нарушения антимонопольного законодательства привели к громким процессам, возбужденным против фармацевтических компаний правительством ЕС и национальными правительствами. Кроме того, Соединенные Штаты Америки успешно ведут дела против юридических и физических лиц в рамках Закона США о противодействии коррупции Закон США о противодействии коррупции за рубежом.

Одно неправильное решение может подорвать годы работы, ушедшие на создание безупречной репутации в бизнесе, поэтому в Зентива мы требуем от всех и каждого соблюдения законодательно установленных требований применительно к любому виду деятельности, а также подчеркиваем важность умения заглянуть в будущее и задаться вопросом: «А это правильно?». Если вы сомневаетесь в ответе, воспользуйтесь советом коллег и руководителей ключевых департаментов – Юридического, Комплаенс-контроля, Кадрового отдела, Отдела качества и Финансового департамента. Если у вас возникает ощущение, что что-то в Компании идет не так, уверенно озвучивайте свои сомнения.

У Зентива отличная репутация в плане соблюдения требований законодательства, и мы гордимся нашими достижениями, но давайте будем смотреть в будущее и думать о том, какую Компанию мы хотим создать, и поднимем планку нормативов, требований и стандартов везде, где это возможно. »

**Ник Хаггар**



# Содержание

<b>1. Наша миссия, наши ценности, наш Кодекс</b>	<b>06</b>
<b>2. Наша приверженность интересам пациентов, стандартам качества и безопасности</b>	<b>07</b>
2.1    Качество и безопасность наших медицинских препаратов	07
2.2    Взаимодействие с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов	08
<b>3. Наша команда</b>	<b>09</b>
3.1    Этнокультурное разнообразие и отсутствие дискриминации	09
3.2    Права человека	09
3.3    Карьера и личностное развитие	10
3.4    Здоровье и безопасность на рабочем месте	10
3.5    Торговля инсайдерской информацией	10
<b>4. Как мы влияем на систему здравоохранения</b>	<b>11</b>
4.1    Экологическая устойчивость	12
4.2    Научно-исследовательская деятельность	12
4.3    Социальные сети	13

<b>5. Наш бизнес</b>	<b>14</b>
5.1 Сотрудничество с Медицинскими Работниками	15
5.2 Взаимодействие с Третьими Лицами	15
5.3 Противодействие взяточничеству и коррупции	16
5.4 Конфликт интересов	16
5.5 Противодействие легализации преступных доходов	16
5.6 Антимонопольное законодательство	17
5.7 Соблюдение требований международной торговли	17
5.8 Маркетинг и практики продаж	17
5.9 Защита персональных данных	18
5.10 Конфиденциальность и кибербезопасность	18
5.11 Внутренний контроль, точный учет и отчетность	19
<b>6. Политика поощрения открытого высказывания своего мнения</b>	<b>20</b>
6.1 Когда сообщить о проблеме?	21
6.2 С кем необходимо связаться?	21

# 1. Наша миссия, наши ценности, наш кодекс

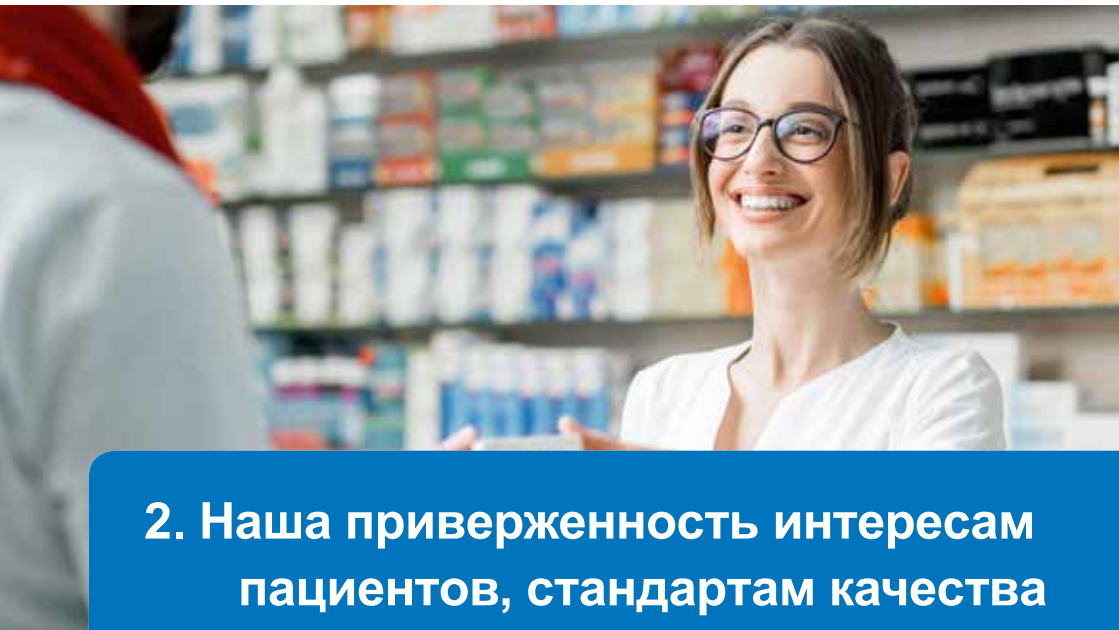
В Зентива мы связаны нашей общей миссией помогать людям жить лучше с помощью разработки и поставки высококачественных доступных лекарственных препаратов, отпускаемых по рецепту, и брендов потребительских товаров.

Каждая поставляемая нами упаковка лекарств увеличивает число пациентов, получающих оптимальную терапию согласно потребностям их здоровья, помогает повышать отраслевые стандарты в сфере здравоохранения и вносит вклад в стабильность данного сектора в долгосрочной перспективе в настоящем и будущем.

Наши основополагающие принципы SuperpowerZ (**Fast, Lean, Creative, Connected, Inclusive и Responsible**), наряду с нашей миссией и данным Кодексом, помогают нам делать правильный выбор, преодолевать вызовы и испытывать гордость за то, что мы делаем.

Настоящий Кодекс служит для нас компасом в каждом принимаемом нами решении независимо от того, насколько незначительным оно может казаться. Мы действуем в соответствии с нашими ценностями, которые мы реализуем через данный Кодекс. Кодекс действует в отношении всех сотрудников Зентива и каждого, кто выступает от имени компании Зентива. Он обобщает основополагающие принципы и очерчивает основные аспекты нашей деятельности, которые находятся под контролем различных департаментов и функций в рамках нашей Компании.

Мы также действуем в соответствии с **кодексами профессиональной этики**, которые применяются в странах, где присутствует Зентива. Зентива также является членом отраслевой ассоциации «Медицинские препараты для Европы» и следует установленной данной ассоциацией Этическому Кодексу. С информацией о членстве Зентива в отраслевых ассоциациях можно ознакомиться на нашем веб-сайте.



## 2. Наша приверженность интересам пациентов, стандартам качества и безопасности

В Зентива безопасность пациентов и всех тех, кому мы служим – это самое главное. Пациенты, медицинские работники, партнеры по бизнесу, регуляторы и государственные органы доверяют лекарственным препаратам, производимым Зентива.

### 2.1 Качество и безопасность нашей медицинской продукции

Мы стремимся обеспечивать высочайшее качество и безопасность всей нашей медицинской продукции в соответствии с ожиданиями наших стейкхолдеров; эти принципы буквально «вшиты» во все получаемые нами регистрационные удостоверения лекарственных средств и соответствующие досье с показателями и методами контроля за качеством лекарственных средств.

Мы работаем в сотрудничестве с регуляторами и назначаемыми ими проверяющими органами по контролю качества с целью обеспечения постоянного надзора за качеством и эффективностью поставляемой нами медицинской продукции. Соответствующие обязательства, принятые Компанией, изложены в Политике по обеспечению качества, с содержанием которой можно ознакомиться на всех наших веб-сайтах.

Все принятые в Зентива стандарты качества и безопасности, процессы и системы соответствуют надлежащим эксплуатационным нормам, включая требования, установленные в отношении клинических испытаний, лабораторных методик, проведения научных исследований, производства, фармакологического надзора и распространения лекарственных препаратов.

Мы обеспечиваем качество и безопасность всей выпускаемой нами продукции и регулярно контролируем данные показатели. Каждый шаг отслеживается и надлежащим образом документируется с тем, чтобы гарантировать безопасность наших лекарственных препаратов для пациентов.

Мы постоянно стремимся к совершенству. Мы анализируем обратную связь от партнеров и пациентов, включая комментарии, жалобы и претензии, которые мы получаем в рамках мониторинга по вопросам фармакологического надзора и безопасности. Мы работаем с регуляторами по всей Европе и за ее пределами для того, чтобы адекватно реагировать на возникающие проблемы и данные, выявляемые в сфере здравоохранения в целом, своевременно оценивать риски для пациентов и принимать согласованные меры по исправлению и устранению выявленных проблем.

## **2.2 Сотрудничество с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов**

Прямое взаимодействие с пациентами, их семьями, защитниками интересов пациентов и организациями, представляющими интересы пациентов, является для нас важной частью процесса выявления существующих потребностей в сфере здравоохранения.

Контакт и взаимодействие с пациентами и организациями, представляющими интересы пациентов, осуществляются на принципах прозрачности и в соответствии с действующими локальными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами. Взаимодействие носит просветительский и образовательный характер и служит целям оказания поддержки, а не рекламы и продвижения продукции Зентива.





## 3. Наша команда

В Зентива каждый из нас привносит свой уникальный набор из навыков, опыта и талантов. Каждый из нас вносит свой вклад в развитие, производство и поставку высококачественных доступных медицинских препаратов для людей, чьи жизни зависят от их наличия на ежедневной основе. Кто мы, что мы знаем, и как каждый из нас действует и поступает – все это задает тон Компании. Зентива – отличное место для работы, где можно быть собой и реализовывать свои устремления и амбиции.

### 3.1 Этнокультурное разнообразие и отсутствие дискриминации

Мы гордимся нашей разнообразной рабочей средой. Мы уважаем уникальность каждого человека и не занимаемся дискриминацией по гендерному, возрастному, культурному, религиозному признакам, в зависимости от физической внешности, способностей, принадлежности к разного рода объединениям или политическим партиям, убеждений и т.п. Созданная нами рабочая среда способствует тому, чтобы проявлять свое настоящее «я», потому что мы верим, что аутентичность и разнообразие – это источники огромной энергии и силы.

### 3.2 Права человека

В Зентива мы ожидаем от каждого уважения прав человека. Мы не терпим ни при каких обстоятельствах никаких форм и видов дискриминации, домогательств, репрессий, запугивания, преследования, несправедливого обращения или ненадлежащего поведения.

Мы стремимся совершенствовать наши внутренние процессы с целью выявления каких-либо рисков несоблюдения прав человека во всех аспектах нашей деятельности. Мы проводим политику нулевой толерантности в отношении любых форм современного рабства, принудительного труда или эксплуатации людей. Мы справедливо компенсируем труд наших сотрудников в соответствии с действующими законодательными требованиями. Мы уважаем право сотрудников на членство в профсоюзах, и мы работаем рука об руку с профсоюзами для того, чтобы добиться оптимального результата для нашего персонала и для Компании в целом.

Мы уважаем право каждого ребенка на образование и личностное развитие и не приемлем никаких форм эксплуатации детского труда.

### 3.3 Карьера и личностное развитие

Мы верим в то, что каждый член нашей команды обладает своими талантами, и мы взяли на себя обязательство помогать нашим сотрудникам учиться и расти для того, чтобы развивать свои таланты и раскрывать свой потенциал, обращая их на пользу Компании. Мы активно поощряем личностный и профессиональный рост персонала, и Программа Зентива по развитию персонала регулярно пересматривается и обновляется. Поддержка роста и развития осуществляется на прозрачной основе в ходе индивидуальных интервью и анализа эффективности работы команды в целом.

### 3.4 Здоровье и безопасность на рабочем месте

Мы усиленно способствуем благополучию нашего персонала и много делаем для обеспечения здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте. Мы соблюдаем действующие политики по обеспечению безопасности и гигиены труда на производстве, законы, подзаконные нормативно-правовые акты и нормативы с целью гарантировать ощущение безопасности для каждого сотрудника на его/ее рабочем месте. Мы регулярно проводим мероприятия по оценке риска и поощряем сотрудников брать ответственность за свое здоровье и безопасность в свои руки. Это дает нам возможность постоянно снижать риск несчастных случаев на производстве и гарантировать наличие эффективно действующих контрольных механизмов. Зентива обеспечивает Здоровье и Безопасность своих сотрудников посредством программы «#We Care – We are responsible» («Наша забота и ответственность»).

### 3.5 Торговля инсайдерской информацией

Периодически могут возникать ситуации, когда сотрудник(-и) Зентива участвует(-ют) в проектах, где третья сторона делится с нами конфиденциальной информацией на основании соглашения о конфиденциальности и нераскрытии информации. Все сотрудники Зентива обязаны соблюдать условия соглашения о конфиденциальности до истечения срока действия соглашения. Кроме того, когда речь идет о компании, чьи акции котируются на фондовой бирже, анализируется также степень, в которой такая информация считается конфиденциальной в плане ее влияния на стоимость акций в случае раскрытия. Если раскрытие информации может повлиять на стоимость акций компании, то составляется список «инсайдеров», и таким лицам запрещается осуществлять какие-либо прямые или косвенные инвестиции в связи с этой компанией в течении определенного периода времени. Наши сотрудники обязаны следовать Корпоративной политике в отношении инсайдерской информации.

**Компания ожидает от своих сотрудников этичного поведения в соответствии с Этическим Кодексом Зентива. Мы все являемся амбассадорами Компании и обязаны вести себя ответственно. В случае нарушения Этического Кодекса к сотрудникам-нарушителям могут быть применены меры дисциплинарного взыскания. В серьезных случаях нарушение может повлечь за собой увольнение и информирование соответствующих государственных органов.**



## 4. Как мы влияем на систему здравоохранения

Каждый раз, когда Зентива выпускает на рынок новый медицинский препарат, рекомендуемая цена на него в каждой стране снижается. Имеются неоспоримые доказательства того, что по мере роста конкуренции и снижения стоимости лекарственных препаратов все большее число пациентов получает доступ к препаратам, качество которых соответствует «золотому стандарту». Это вклад в здоровье общества, и Зентива помогает миллионам пациентов с каждым годом жить лучше и вести более здоровый образ жизни, одновременно экономя для системы здравоохранения миллионы евро.

Мы постоянно вкладываем средства в научно-исследовательскую работу с целью разработки биоэквивалентных препаратов для Европы и других стран мира, а также работаем над тем, чтобы совершенствовать уже существующие лекарства для пациентов, создавать новые комбинации лекарственных препаратов и разрабатывать инновационные терапии для лечения заболеваний и удовлетворения тех потребностей пациентов, которые еще ждут своих решений.

В процессе работы мы также осознаем важность охраны окружающей среды и возобновляемости ресурсов. Мы постоянно стремимся сократить оказываемое нами воздействие на экологию, потому что мы все живем на одной и той же планете.

## 4.1 Экологическая устойчивость

Мы убеждены, что защита окружающей среды и обеспечение экологической устойчивости – это верная стратегия. И хотя наша миссия находится в фокусе нашего внимания, мы также стремимся ограничить воздействие, оказываемое нашей деятельностью на окружающую среду, на всех этапах жизненного цикла выпускаемой нами продукции.



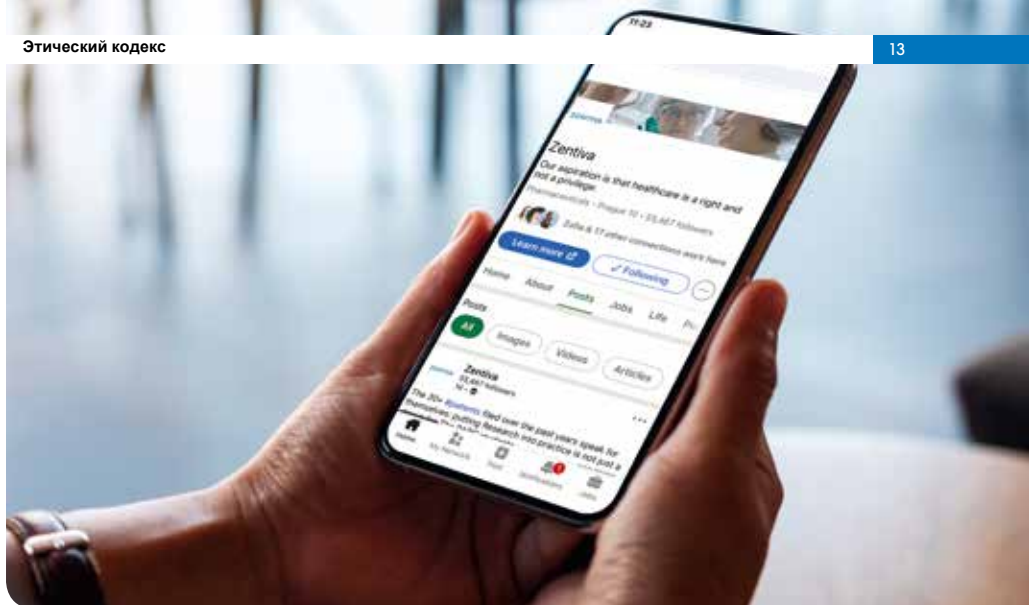
Мы стремимся к достижению углеродной нейтральности к 2030 году. В этой связи мы разработали программу, целью которой является контроль над потреблением энергетических и водных ресурсов, переработкой и утилизацией отходов и обеспечение биоразнообразия.

Зентива заботится об экологии, поэтому мы продвигаем и реализуем программу PlanetZ, которая охватывает все сферы нашей деятельности, с целью помочь миссии спасения нашей планеты.

## 4.2 Научно-исследовательская деятельность

Выпускаемая нами продукция отражает наш инновационный подход, который является стандартным для всей Компании. Мы привержены миссии обеспечения наших пациентов высококачественными и доступными медицинскими препаратами. Мы стремимся к совершенству и всегда находимся в поиске инновационных решений для повышения качества и безопасности нашей продукции. Наша команда разработчиков работает в тесном сотрудничестве с видными учеными и исследователями для того, чтобы двигать вперед фармацевтическую индустрию.





### 4.3 Социальные сети

В Зентива мы каждый несем ответственность за все то, что мы делаем. Социальные сети стали важным каналом для коммуникации и взаимодействия, и мы все осознаем их значимость и степень влияния на жизнь каждого из нас.

Наши сотрудники являются амбассадорами, а поэтому и лицом Компании. Тренинги по использованию соцсетей составляют часть обучающей программы после прихода работы в Компанию и содержат информацию о том, с кем и как мы взаимодействуем через указанные каналы.

Каждый сотрудник несет личную ответственность за свои собственные слова и высказывается от своего имени, а не от лица Компании, кроме случаев, когда они имеют на это специальные полномочия, и даже в указанных случаях мы придерживаемся официальной позиции и никогда не раскрываем конфиденциальную информацию. Мы знаем, что любая информация может быть использована для того, чтобы ослабить позиции Компании, особенно когда слова выбираются недостаточно тщательно.

Когда мы раскрываем в Интернете информацию о том, что являемся сотрудниками Зентива, мы четко обозначаем, что наши заявления, идеи и (или) мнения являются личными и не отражают позицию нашей Компании.

Мы всегда помним о том, что содержание любого поста в социальных сетях может быть доступно неограниченному кругу лиц во всем мире в течении неограниченного периода времени, и что нет гарантии сохранения конфиденциальности и целостности размещенной информации. Более того, при публикации информации, предназначенной исключительно для специалистов сферы здравоохранения, мы всегда должны убедиться в том, что соблюдены все применимые внутренние регламенты и действующие законодательные требования.

## 5. Наш бизнес

В Зентива мы работаем, опираясь на принципы честности и прозрачности ведения бизнеса. Наш бизнес основывается на доверии, и мы стремимся конкурировать на рынке этично и корректно. Мы проводим политику нулевой толерантности в отношении взяточничества и коррупции и ожидаем такого же отношения и в наш адрес. Мы проводим комплексную юридическую экспертизу (due diligence) и репутационный скрининг на предмет выявления коррупционных рисков в отношении третьих лиц до привлечения их к сотрудничеству с Зентива и строго следуем нашим внутренним регламентам и правилам, а также отраслевым стандартам.

При выборе товаров и услуг мы тщательно отбираем наших поставщиков. В Зентива мы требуем от поставщиков соблюдения Этического кодекса для поставщиков, в котором изложены ключевые требования в плане обеспечения здоровья, безопасности, деловой этики, защиты окружающей среды и использования рабочей силы.

Для получения более подробной информации см. [Этический кодекс для поставщиков](#).



## 5.1 Сотрудничество с Медицинскими Работниками

Зентива каждый день взаимодействует со специалистами сферы здравоохранения из самых разных отраслей медицины. Наши сотрудники отделов продаж общаются с терапевтами, фармацевтами, оптовиками, дистрибьюторами и персоналом из отделов закупок больничных учреждений с целью предложения медицинской продукции Зентива там, где это является клинически обоснованным, и там, где это является клинически или коммерчески обоснованным.

Мы публикуем информацию о деятельности, предпринимаемой медицинскими работниками от лица Зентива. Мы не предлагаем и не навязываем совершения каких-либо ненадлежащих платежей или передачи каких-либо иных предметов, представляющих ценность.

Деятельность, связанная с проведением конгрессов, получением непрерывного медицинского образования, обучающими материалами, распространением образцов продукции, образовательными встречами, распространением рекламных материалов, медицинских изделий и подарков незначительной ценности строго контролируется в соответствии с установленной Компанией политикой и правовыми/отраслевыми стандартами и нормативами.

## 5.2 Взаимодействие с Третьими Лицами

Каждый раз при взаимодействии с Третьими Лицами мы строго соблюдаем все правовые требования и внутренние регламенты.

Мы всегда убеждаемся в том, что сотрудничаем с надежными партнерами, которые отвечают нашим требованиям в плане соблюдения этических норм ведения бизнеса. Мы ожидаем от наших поставщиков следования Этическому кодексу для поставщиков и проводим оценку того, насколько поставщик соблюдает установленные нами требования в отношении охраны окружающей среды, корпоративного управления и социальной ответственности.

Когда мы являемся спонсорами или организуем мероприятие, мы следуем нашим внутренним регламентам и всегда обеспечиваем соблюдение всех установленных в отношении подобного рода мероприятий требований.

Представление бизнеса Зентива и деловых интересов Зентива в политических кругах осуществляется на прозрачной основе с четким обоснованием, подкрепленным соответствующими данными. Все совершаемые в этом направлении действия требуют одобрения CEO Зентива и ни при каких обстоятельствах не предполагают каких-либо пожертвований на политические цели или оказания спонсорской помощи в связи с этим.

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по взаимодействию с Третьими Лицами, Корпоративную политику Зентива по участию в сторонних мероприятиях и Корпоративное руководство по проведению комплексной юридической экспертизы.

### 5.3 Противодействие взяточничеству и коррупции

В Зентива мы не имеем никакого отношения к взяточничеству или коррупции, независимо от местных практик ведения бизнеса или сложившихся обычаев. Мы полностью привержены идее борьбы со всеми формами коррупции (включая косвенную и пассивную коррупцию).

Мы внимательно наблюдаем за работой третьих лиц, с которыми мы бы хотели сотрудничать, с целью убедиться, что они не вовлечены в какую-либо деятельность, которая является или могла бы рассматриваться как взяточничество или коррупция. Эти же правила мы применяем при участии в тендерах на госзакупки. Для получения более подробной информации см.

**Корпоративную антикоррупционную политику.**

### 5.4 Конфликт интересов

Зентива требует от всех сотрудников официально заявлять о наличии потенциального или фактического конфликта интересов, а также сообщать о любых полученных от третьих лиц подарках. Любые полученные услуги гостеприимства должны быть умеренными и вписываться в установленные отраслевые стандарты.

Случаи возникновения конфликта интересов подлежат документированию, рассмотрению и минимизации со стороны Кадрового департамента Зентива и Департамента по комплаенс-контролю для гарантии того, что они не повлияют на возможность отдельного сотрудника или команды в целом представлять интересы Зентива в полном объеме.

Команда Зентива воздерживается от какой-либо политической деятельности и передает на рассмотрение руководства любые решения, на которые могут негативно повлиять интересы других лиц, или в ситуациях, когда наша объективность может ставиться под вопрос. Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику в отношении конфликта интересов.

### 5.5 Противодействие легализации преступных доходов

Мы полностью соблюдаем все действующие законы по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, и борьбе с терроризмом. Мы ведем наш бизнес с надежными партнерами с хорошей репутацией, используя средства, полученные из законных источников посредством законной предпринимательской деятельности. Мы воздерживаемся от каких-либо сомнительных сделок и будем сообщать о любых признаках легализации преступных доходов в соответствующие государственные органы.



## 5.6 Соблюдение антимонопольного законодательства

В Зентива мы проводим политику нулевой толерантности в отношении поведения, которое препятствует, ограничивает или создает помехи свободной и честной конкуренции. Мы всегда взаимодействуем с третьими лицами на принципах честности и ответственности и ожидаем такого же отношения в наш адрес. Мы без колебаний выйдем из любых переговоров с третьими лицами, которые могут являться нарушением указанных принципов. При взаимодействии с третьими лицами мы соблюдаем все положения действующего антимонопольного законодательства.

## 5.7 Контроль за соблюдением требований международной торговли

В Зентива мы соблюдаем все действующие законодательные акты в отношении экспорта, импорта и требования международной торговли, включая эмбарго, санкции, таможенное и антибойкотное законодательство. В Компании внедрена эффективная программа по контролю за соблюдением требований международной торговли, которая также предусматривает проверку контрагентов на предмет включения в списки запрещенных лиц. Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по соблюдению режима международных санкций.



## 5.8 Маркетинг и практики продаж

В ходе маркетинга нашей медицинской продукции мы всегда следуем стандартам качества научных исследований и надлежащим практикам стимулирования сбыта. Вся предоставляемая нами информация (в печатном, электронном формате или

в устном виде) является точной, объективной, сбалансированной, обоснованной, актуальной с научной точки зрения, надежной и соответствующей текущим научным данным и применимому законодательству. Предоставляемая информация доступна на местном языке в читаемом формате, понятном для получателей информации.

Все рекламные материалы Компании отвечают требованиям действующего законодательства и соответствуют регистрационным удостоверениям лекарственных средств и нормативным документам, действующим в стране, где имеет место рекламная кампания.

Когда реклама медицинских препаратов нацелена на широкую общественность необходимо соблюдение дополнительных требований. В рекламе всегда должно прямо заявляться о том, что это реклама лекарственного средства с тем, чтобы потребитель имел возможно составить свое собственное мнение.

При взаимодействии с потребителями и (или) медицинскими работниками мы всегда гарантируем, что наша рекламная деятельность осуществляется в соответствии с этическими принципами, и что мы не вводим в заблуждение и не обманываем нашу целевую аудиторию.

## 5.9 Защита персональных данных

В Зентива мы проводим политику прозрачности в отношении обрабатываемых нами персональных данных. В сфере защиты персональных данных мы действуем строго в соответствии с действующим законодательством, с учетом местной специфики и установленных законом требований.

Мы собираем, используем, раскрываем или храним персональные данные исключительно в заранее определенных, законных и необходимых целях, при этом хранение данных осуществляется не дольше, чем это объективно необходимо. Мы придерживаемся достаточных стандартов защиты всех персональных данных при их обработке и ожидаем такого же отношения со стороны наших партнеров, независимо от того, находятся ли они в Европейском Союзе или Европейской Экономической Зоне или за их пределами. Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по обработке персональных данных.



## 5.10 Конфиденциальность и кибербезопасность

Зентива осуществляет свою деятельность в высококонкурентной с коммерческой точки зрения среде, и каждый сотрудник Зентива несет ответственность по защите ноу-хау, коммерческих тайн и объектов интеллектуальной собственности Компании.

В некоторых случаях от сотрудников Зентива потребуется неразглашение информации на определенную тему при возникновении юридического спора или при проведении внешнего расследования. В этом случае юридический персонал Зентива дает распоряжения касательно необходимости сохранения материалов, документов, файлов, записей, электронных писем и пр. Кибербезопасность является ключевым компонентом обеспечения целостности нашей операционной деятельности, информационных потоков, систем, процессов и интеллектуальной собственности. Все сотрудники обязаны соблюдать установленные правила по обеспечению информационной безопасности и защите данных. Угроза кибер-преступности велика, и мы настолько сильны, насколько сильно наше самое слабое звено. Любое нарушение правил по обеспечению информационной безопасности и защите данных может повлечь риск для Компании и привести к наложению мер дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения.

### 5.11 Внутренний контроль, точный учет и отчетность

В Зентива мы ведем прозрачную и точную отчетность с целью обеспечить наших акционеров объективными данными касательно эффективности нашей работы. Мы несем ответственность по обеспечению точного учета и отчетности внутри Компании.

При составлении финансовой отчетности мы используем общепринятые принципы бухгалтерского учета и соответствующие международные стандарты. У нас введена система внутреннего контроля над финансовой отчетностью, обеспечивающая своевременную подготовку финансовой отчетности, которая не содержит существенных искажений данных, обусловленных мошенническими действиями или допущенных по ошибке. Наша деятельность является предметом ежегодного финансового аудита.



## 6. Политика поощрения открытого высказывания своего мнения

Мы поощряем наших сотрудников и партнеров открыто высказываться в случае фактического или возможного ненадлежащего поведения или возникновения вопросов в плане комплаенса. Мужество говорить открыто – это основа для создания доверия как внутри, так и за пределами Компании. Мы внимательно выслушиваем все замечания и рассматриваем их в кратчайший срок, действуя объективно и осмотрительно. Мы гарантируем отсутствие репрессивных мер в отношении лица, добросовестно сообщившего о подобного рода действиях.



## 6.1 Когда сообщить о проблеме?

Мы приветствуем ваши высказывания в ситуациях, когда вы обнаружили проблему и сделали это добросовестно, без какого-либо злого умысла, или когда вы хотите задать вопрос по комплаенсу. Превентивные меры могут предотвратить возможную ошибку.

## 6.2 С кем необходимо связаться?

Мы все несем ответственность по соблюдению требований комплаенса, поэтому самые значимые разговоры могут возникнуть в рабочей среде, когда вы озвучиваете то, над чем другие уже давно задумываются сами. В тоже время многие люди могут чувствовать себя более комфортно при общении с Департаментом по комплаенс-контролю через Руководителя соответствующей службы или имея возможность оставить сообщение на Горячей Линии Компании.

**Сотрудники также могут связаться с их непосредственным руководителем, руководителем другого департамента или вышестоящее руководство, руководителем местного Кадрового отдела и (или) членом Исполнительного Комитета Зентива.**

### **Контакты Департамента по комплаенс-контролю и Горячей Линии:**

compliance@zentiva.com

Телефон: +420 267 242 440

Мобильный: +420 725 986 555

**Анонимные письма можно  
выслать на следующий адрес:**

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Наши сотрудники обязаны соблюдать Корпоративную политику по использованию Горячей Линии.





# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Версия 3. 2021